



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

SUB KOMPONEN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN : CITRA PUTRA

PENERAJU : PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN
KORPORAT, PSPK

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

1. LATAR BELAKANG :

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat (PSPK) adalah peneraju Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran bagi Komponen Citra Putra iaitu satu pengukuran prestasi berdasarkan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) PTJ. Komponen Citra Putra ini akan menyumbang sebanyak 10% daripada keseluruhan penilaian anugerah.

2. OBJEKTIF :

- i. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- ii. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- iii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.

3. KRITERIA / SYARAT-SYARAT & KATEGORI (yang berkaitan):



Penilaian untuk Citra Putra 2026 akan menggunakan data dan pencapaian PTJ berdasarkan prestasi KPI 2024 & 2025 ATAU pencapaian pelan fungsian PTJ

1. Pencapaian Markah Keseluruhan KPI 10%
2. Fakulti, Institut & Pejabat Pendaftar & Bursar yang mana KPI direkod oleh PSPK–Laporan akan dikemukakan oleh PSPK
3. PTJ yang tidak mempunyai KPI yang direkod PSPK –Penyediaan laporan prestasi 2024 & 2025 oleh PTJ atau pencapaian pelan fungsian 2024 & 2025 yang disahkan oleh Jawatankuasa Pengurusan PTJ masing-masing

4. KAEDAH PENILAIAN:



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Penilaian : Peratusan pencapaian KPI & pencapaian Pelan Fungsian untuk keseluruhan indikator mengikut skala skor yang ditetapkan

PTJ yang tidak mempunyai KPI yang direkod PSPK –Penyediaan laporan prestasi 2024 & 2025 oleh PTJ atau pencapaian pelan fungsian 2024 & 2025 yang disahkan oleh Jawatankuasa Pengurusan PTJ masing-masing (Pusat/Bahagian/Kolej –mohon Pejabat HEPA)

5. KAEDAH PEMARKAHAN & PERINCIAN:

i. Pemarkahan adalah berdasarkan **kriteria utama** seperti berikut:

4 Komponen utama yang akan dinilai :

- a) Komponen akademik
- b) Komponen Penyelidikan
- c) Komponen Hal Ehwal Pelajar
- d) Komponen Jaringan Industri & Masyarakat

ii. **Perincian Pemarkahan** adalah seperti berikut:

Skor Penilaian : Skala 1 hingga 5

Skor 1: Tidak Memuaskan (Pencapaian KPI $\leq$ 20%)

Skor 2: Kurang Memuaskan (Pencapaian KPI antara 21-49%)

Skor 3: Memuaskan (Pencapaian KPI $\leq$ 50%)

Skor 4: Baik (Pencapaian KPI antara 51-89%)

Skor 5: Cemerlang (Pencapaian KPI $\geq$ 90%)

CONTOH PENGIRAAN MARKAH:

Contoh Fakulti X

= Markah komponen akademik
+ Markah komponen penyelidikan
+ Markah Komponen Hal Ehwal Pelajar
+ Markah Komponen Jaringan Industri dan Masyarakat
= 41 + 26.7 + 10 + 14
= **91.6%**

Pencapaian KPI Fakulti X adalah 91.6%. Oleh itu, skor Fakulti X= 5
Sehubungan itu, markah bagi komponen Putra Citra Fakulti X adalah :
= (Skor/jumlah skala)x10
= (5/5) x 10
= **10%**

6. RUBRIK PENILAIAN:



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

KOMPONEN		KRITERIA	SKOR PENILAIAN					
CITRA PUTRA		% Pencapaian KPI & Pelan Fungsian PTJ	1	2	3	4	5	Sumber data: Laporan Pencapaian KPI & Pelan Fungsian PTJ
			Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang	
1	Komponen Akademik		Pencapaian KPI < 20%)	Pencapaian KPI antara 21-49%)	Pencapaian KPI < 50%	Pencapaian KPI antara 51-89%)	Pencapaian KPI > 90%)	
2	Komponen Penyelidikan		Pencapaian KPI < 20%)	Pencapaian KPI antara 21-49%)	Pencapaian KPI < 50%	Pencapaian KPI antara 51-89%)	Pencapaian KPI > 90%)	
3	Komponen Hal Ehwal Pelajar		Pencapaian KPI < 20%)	Pencapaian KPI antara 21-49%)	Pencapaian KPI < 50%	Pencapaian KPI antara 51-89%)	Pencapaian KPI > 90%)	
4	Komponen Jaringan Industri & Masyarakat		Pencapaian KPI < 20%)	Pencapaian KPI antara 21-49%)	Pencapaian KPI < 50%	Pencapaian KPI antara 51-89%)	Pencapaian KPI > 90%)	

7. JADUAL PERANCANGAN PELAKSANAAN AKTIVITI PENERAJU:



(Nota : diselaraskan/disesuaikan oleh Peneraju berdasarkan tempoh pelaksanaan yang merujuk Takwim Pelaksanaan Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM Tahun 2025/2026 : **MEI 2025 – DISEMBER 2025 & JANUARI 2026 – OGOS 2026**).

i. **Jadual kerja** yang dirancang bagi pelaksanaan aktiviti (pembudayaan & penilaian adalah seperti berikut:

Bil	Aktiviti	Tarikh
1	Penilaian markah Pencapaian KPI 2024	23-Jan-25
2	Penilaian markah Pencapaian KPI 2025	Jan-26

9. MAKLUMAT PERHUBUNGAN PERINGKAT PENERAJU:



BIL	NAMA PEGAWAI	NO. TELEFON & E-MEL
1	Puan Noor Hasfalina Abu Hassan	03-9769 6191 nhasfalina@upm.edu.my
2	Puan Kalpana a/p Subramaniam	03-97696130 kalpana@upm.edu.my



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih